

**הנדון: מכרז כרטיסי מתנה מס' 5/2023 H52-**

להלן תשובות לשאלות שנשאלו ע"י ספקים:

מס' סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובות
	האם יש הגדרה פירוט לסוג המתנות השירותים שאתם מבקשים?	אין הגדרה לסוג המתנות, יש להתייחס לסעיפים ח ו-ט בטופס הגשת הצעת מחיר
	האם נדרשת רשת מזון?	נדרש לפחות 2 רשתות מזון לפי סעיף ט'
10.3.1 בהסכם התקשרות	נבקש הבהרה לגבי סעיף המע"מ בחשבון, על הנפקת תווים לא יוצאת חשבונית מס, לא מוכר לצורכי מע"מ, יוצאת דרישה לתשלום.	המחיר יהיה במחיר מלא סעיף מע"מ הורד אחוזי ההנחה יינתנו מהמחיר המוצע
2. היקף ותקופת ההתקשרות	נבקש הבהרה, קיימת סתירה בין הסכם ההתקשרות, נרשם תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 12 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי. לנספח בקשה להגשת הצעת מחיר, תוקף ההתקשרות הינו לשנתיים+אופציה לשנה בהסכמת שני הצדדים בכתב.	סעיף 6 בבקשת הצעות מחיר תוקן לשנה +אופציה לשנה נוספת כפי שמופיע בהסכם התקשרות
פרק ג	פרק ג' שעניינו פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות לא צורף נבקש הארכת זמן למכרז כדי לקרוא פרק זה.	פרק ג' מתייחס לבקשת הצעות מחיר. פרק ד'-מתייחס להסכם התקשרות
חלק א סעיף 8	נבקש לעדכן את ההוראות בנושא זמן אספקת התווים, כדלקמן: בהזמנת כרטיסים מגנטיים זמן האספקה יהיה עד 14 ימי עסקים, ובהזמנת תווים דיגיטליים זמן האספקה יהיה עד 3 ימי עסקים, כאשר בשני המקרים הזמן יחל להימנות ממועד קבלת טופס הזמנה	סעיף 8 בבקשה להצעות מחיר תוקן זמן אספקת תווים דיגיטליים עד 7 ימים זמן אספקת תווים מגנטיים 14 ימים

	חתום ע"י המזמין.	
יש להתייחס לתנאים המופיעים בבקשת הצעת מחיר	למען הבהירות, נבקשכם למחוק את הסעיף (נראה שמדובר בטעות).	פרק א סעיף 2.3
יש לצרף רשימת בתי עסקים כמו כן 2 רשתות מזון לפחות המרכיב הכספי הוא הקובע	נבקשכם לשקול כי לצד המרכיב הכספי יתווספו משקולות של מדד איכות למשל: מגוון בתי העסק המכבדים את התו, תנאים והסתייגויות למימוש, פריסה ארצית וכדומה.	פרק א סעיף 3.1.1.1
עודכן הבקשה זמן אספקת תווים דיגיטליים עד 7 ימים זמן אספקת תווים מגנטיים 14 ימים	נבקשכם להבהיר כי פרק הזמן המחייב לאספקת התווים בפועל הינו כפי שייקבע בטופס הבקשה להגשת הצעת מחיר (ראו בקשתנו לעדכון מועדי האספקה כאמור בסעיף 1 לעיל).	פרק א סעיף 4.5.2
מועד ההגשה נדחה לתאריך 16/1/24	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות שכן לא יותרו מספיק ימי עסקים לצורך הכנת ההצעות, ובכלל זה לרכז את המסמכים הנדרשים לאחר החתמת מורשי החתימה, והכל בהינתן מועד קבלת התשובות לשאלות ההבהרה בשבוע שחל בו מועד ההגשה בפועל.	פרק א סעיף 5.1.1
יפורסם בעיתון ובאתר מינהל הרכש כמו כן מועד ההגשה נדחה 16/1/24	לאור לוחות הזמנים הצפופים שנקבעו להליך, נבקש לקבל עדכון בדבר שינויים שיבוצעו במכרז גם בכתובת הדואר האלקטרוני של אשת הקשר כאמור לעיל.	פרק א סעיף 5.1.3
נותר ללא שינוי ובהסכמת המציע	נבקש לתקן מ-"90" ל-"60" יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות וכן לתקן את הסעיף כך שהמזמין יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף נוספת של עד 30 יום. כמו כן, נבקשכם להבהיר כי הארכת תוקף ההצעות מעבר לאמור לעיל תיעשה בהסכמת המציע בלבד.	פרק א סעיף 6.5.1
לא הוצג נימוק לסיבת מחיקה, נותר כפי שהוא	בהמשך לאמור בסעיף 2 לעיל, נבקשכם למחוק את הסעיף.	פרק ב סעיף 9.2
יש למלא בטבלה המצורפת אחוזי הנחה, מחיר יחידה, ומחיר סה"כ לכמות הנדרשת	נבקשכם להבהיר כיצד יש למלא את הצעת המחיר שכן נראה שחסרה טבלה תחת סעיף זה.	נספח 1-טופס הצעת מחיר סעיף ב

<p style="text-align: center;"><b>הבקשה תוקנה הורד מע"מ</b></p>	<p>מאחר ומדובר בעסקת תווים המהווה החלפת אמצעי תשלום, לא חל מע"מ על העסקה, כל שכן לא מתקיים מע"מ על ערך נקוב בכרטיס. נבקש אפוא למחוק את המילים (כולל מע"מ) וכן לעדכן כל מקום אחר במסמכי המכרז בהתאם.</p>	<p>נספח 1-טופס הצעת מחיר סעיף ד</p>
<p><b>ההסכם והמפרט יתוקנו כך שההצעה הינה לשנה בלבד עם אופציה לשנה נוספת בהסכמת שני הצדדים.</b></p>	<p>נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה כוללת של שנתיים (שנה ראשונה + תקופה מוארכת אחת), תהא בהסכמת הספק. כך שהחל מתום השנה השנייה גם הספק וגם המזמין יהיו רשאים לסיים את תקופת ההתקשרות.</p> <p>בנוסף, סעיף זה סותר את סעיף 6 לטופס הבקשה להגשת הצעת מחיר, לפיו: "תוקף ההתקשרות הינו לשנתיים+אופציה לשנה בהסכמת שני הצדדים בכתב."</p> <p>נבקש לעדכן את שני הסעיפים בהתאם לבקשתנו לעיל.</p>	<p>הסכם התקשרות סעיף 2.1</p>
<p><b>משרדינו מתכוון לרכוש את הכמות במלואה אך אין באפשרותינו להתחייב ברכישת מלוא הכמות מאחר וייתכנו שינויים תקציביים ו/או נושאים הקשורים לתקופת החירום בה אנו נמצאים אשר יגבילו את הרכישה.</b></p> <p><b>ההזמנה תתבצע לאחר הכרזה על זוכה במכרז ותועבר הזמנה לכל הכמות לתקופת השנה הראשונה, הכל בכפוף לאישורים הנדרשים ותלוי במצב החירום במדינה.</b></p>	<p>נבקשכם לקבוע היקף רכישה מינימאלי של לפחות 75% מהכמות המפורטת בטופס הבקשה להצעת מחיר (חלק ב'). זאת, בשים לב לכך שאחוז ההנחה שיינתן תלוי בין היתר בהיקף ההתקשרות העתידי. יודגש, כי כל חלופה אחרת תאלץ את המציעים לתמחר בהצעתם מרכיב משמעותי של סיכון בשל חוסר הוודאות לגבי היקף ההתקשרות, מה שיוביל בהכרח לתמחור לא אופטימלי ולייקור הצעת המחיר.</p> <p>כמו כן, נבקשכם להבהיר כי ניתן יהיה לבצע הזמנות פעמיים בשנה, טרם חג הפסח וחג ראש השנה, כאשר כל הזמנה תבוצע כעשרה שבועות לפני כל ערב חג, עם פתיחת פעילות מכירת התווים לחגים אצל הספק, וכי לא יהיה ניתן לבצע הזמנות "בשוטף" (קרי, בין החגים האמורים).</p> <p>למען הסר ספק, מובהר כי בקשת ההבהרה לעיל מתייחסת למועד ביצוע ההזמנות, אולם אין מגבלה על ביצוע הזמנות פעמיים בשנה בתקופה שלפני החגים (כדוגמת חודשיים לפני כל ערב חג), אשר יכללו הזמנת תווים לשימוש</p>	<p>הסכם התקשרות סעיף 2.3</p>

	<p>באופן שוטף במהלך השנה, מעבר לשי לעובדים בחגים.</p> <p>בנוסף, לצד זה נציע כי המזמין יהיה רשאי להחזיר כמות עודפת של כרטיסים שלא חולקו בפועל, בהיקף של עד 10% מהערך הנקוב של התווים שנרכשו ובתקופת זמן של עד חצי שנה ממועד האספקה.</p>	
<p>מדובר בסעיף כללי של בטיחות ולא משפיע על המכרז והתנהלות מול משרדינו.</p>	<p>הדרישה בנושא הוראות קב"ט המזמין אינן רלוונטיות לאופי ההתקשרות, שכן הספק כלל לא עתיד לבצע שירותים בחצרי המזמין. נבקשכם למחוק את סיפא הסעיף.</p>	<p>הסכם התקשרות סעיף 3.1.6</p>
<p>לא ברורה הבקשה אינה מנומקת.</p>	<p>נבקשכם למחוק את הסעיף. לא סביר שהספק יישא בעלויות הנובעות משינויים בהוראות הדין, אשר לא ניתן לצפותן מראש ולא ניתן לתמחר זאת במסגרת הצעת המחיר.</p>	<p>הסכם התקשרות סעיף 9.3</p>
<p>יש להנפיק תעודת משלוח בצירוף הכרטיסים לא לכל העובדים קיים חשבון פייבוקס ויש עובדים שאין להם טלפון חכם ולכן צריך או כרטיס דיגיטלי ותווים מגנטיים וחשבונית לתשלום</p>	<p>נבקשכם לעדכן את הסעיף כך שבמסגרת אספקת כרטיסים מגנטיים למזמין, תתקבל אצל המזמין תעודת משלוח + חשבון תווים המכיל את פרטי ההזמנה וכי כאשר מבוצעת הזמנת תווים דיגיטליים, המערכת תייצא חשבון תווים ישירות לדוא"ל של נציג החברה מטעם המזמין.</p> <p>כמו כן, נבקשכם לבצע תשלום בהסתמך על מועד האספקה/ מועד קבלת חשבון התווים הדיגיטליים בדוא"ל אצל הגורם המזמין.</p> <p>בנוסף, נבקשכם להבהיר כי "כרטיס דיגיטלי" (=תו דיגיטלי) ניתן לשימוש ולמימוש באמצעות יישומן התשלומים [פייבוקס] על ידי מקבלי התווים וכי יישומן זה תומך במכשירים ניידים חכמים בלבד.</p>	<p>הסכם התקשרות סעיפים 10.2+10.3</p>
<p>עודכן- שערך ההצעה ללא מע"מ נתייחס ל אחוז ההנחה</p>	<p>מאחר שמדובר בעסקת תווים שהינם שווי ערך למזמון, לא חל מע"מ על העסקה. נבקש לעדכן את הוראות ההסכם בהתאם.</p>	<p>הסכם התקשרות סעיף 10.4</p>
<p>התשלום עבור ביצוע ההזמנה מקבלת החשבונית והכרטיסים לא יאוחר מעל 45 יום</p>	<p>נבקשכם לקבוע כי התשלום יתקבל אצל הספק לא יאוחר מ-45 ימים ממועד קבלת חשבון התווים אצל המזמין, לכל היותר.</p>	<p>הסכם התקשרות סעיף 10.8</p>

לא מאושר	<p>הסכם התקשרות סעיף 11</p> <p>נבקש לערוך את התיקונים שלהלן:</p> <p>1. בסעיף 11.1 למחוק את המילים "מכל סוג שהוא" ובמקומם לציין "ישירים בלבד".</p> <p>2. להוסיף בסוף סעיף 11.4: "ובלבד שלא תבוצע כל פשרה עם התובע ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק".</p> <p>3. להבהיר כי אם מכל סיבה שהיא הספק יחויב לשאת באחריות כלשהי בזיקה לחוזה זה, תהיה אחריותו מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם במצטבר לא יעלה על גובה סך כל התמורה ששולמה לו בהתאם לחוזה זה.</p>
לא מאושר השינוי, מדובר בסעיף כללי המסדיר את נושא האחריות בנזקיו וחובת שיפוי.	
מקובל	<p>הסכם התקשרות סעיף 12.2</p> <p>נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקום המילה: "ביטוחיו", יצוין: "ביטוחי החבויות".</p>
בשלב זה אין צורך בדרישה זו.	<p>הסכם התקשרות סעיף 12.6</p> <p>נבקש למחוק את הדרישה להמצאת פוליסות.</p>
לא מקובל.	<p>הסכם התקשרות סעיף 13.2</p> <p>נבקשכם להבהיר כי ככל שהמזמין יממש את זכותו להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם, לא ייפגעו זכויות הספק הזוכה.</p>
סעיף אינו מקובל, על הספק לעמוד בתנאי ההצעה.	<p>הסכם התקשרות סעיף 14.1</p> <p>נבקשכם להפוך את הסעיף להדדי.</p>
הסעיפים ברורים ומאפשרים לספק אפשרות תגובה.	<p>הסכם התקשרות סעיפים 15.1+15.2.3.2</p> <p>נבקשכם להבהיר כי בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיפים, טרם קבלת החלטה בעניין סיום ההתקשרות, תינתן לספק התראה בכתב 14 ימים מראש, תוך מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה.</p>
הסעיף נותר כפי שהוא.	<p>הסכם התקשרות סעיף 15.2.4.1</p> <p>נבקש להבהיר כי כל קיזוז ועכבון ייעשה לאחר מסירת התראה בכתב 14 ימים מראש, תוך מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה</p>

	בגינה נדרש הקיזוז או העכבון, לפי הרלוונטי.	
מקובל.	נבקשכם להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "אלא על פי דין".	הסכם התקשרות סעיף 17.1.4